

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Sgura Raffaella
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
Fax [REDACTED]
E-mail [REDACTED]

Nazionalità italiana
Data di nascita 07/06/1964

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal 02/05/1996 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Paullo
Settore Servizi alla Persona, Servizio Servizi Sociali
Istruttore amministrativo, categoria C 4, assunta a Tempo pieno ed indeterminato
- Dal 04/03/1988 al 30/04/1996 dipendente di Postalmarket G.D.A. S.p.A
Impiegata Servizio Clienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Anno 1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Maturità Tecnica agraria c/o Istituto E. Pantanelli di Ostuni

ABILITÀ INFORMATICHE

Pacchetto Office (Word, Excel)

MADRELINGUA *Italiano*

ALTRE LINGUA *Inglese*

- Capacità di lettura *buona*
- Capacità di scrittura *buona*
- Capacità di espressione orale *buona*

PATENTE

PATENTE B

- Partecipazione al corso *"Favorire l'autonomia dei centri diurni"*

per anziani” organizzato dalla Provincia di Milano. **Milano Nov. 1999 – Gennaio 2000.**

ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

- Partecipazione al corso di aggiornamento organizzato dal Comune di Paullo e curato dall’ Associazione La Bottega del Possibile : *Il Piano di zona dei Servizi Sociali. Lavorare insieme è possibile per costruire il sostegno alla domiciliarità* . **Paullo, 17 Giugno 2000.**
- Partecipazione al corso di aggiornamento “ *Ruolo e funzioni del personale amministrativo negli uffici di servizio sociale dei Comuni – primo livello* ” organizzato dalla Provincia di Milano. **Pioltello e Rozzano dal 20/12/2001 al 30/05/2002 per tot. 68 ore.**
- Partecipazione al corso di formazione “*Comunicazione e rapporti con il Cittadino/Utente*”organizzato dal Comune di Paullo e curato dalla Società C.S. Formazione S.r.l. di Milano. **Paullo maggio 2003 per tot. 2 giornate.**
- Partecipazione a corso di formazione “*Codice in materia di protezione dei dati personali*” organizzato dal Comune di Paullo . **Paullo anno 2004.**
- Partecipazione al *Corso di Primo Soccorso* organizzato dal Comune di Paullo e curato dalla SSL Servizi Sicurezza sul lavoro S. r.l. . **Paullo, 14 – 15 – 16 Dicembre 2004.**
- Partecipazione a corso di formazione “*Educazione e mediazione interculturale: facilitare e promuovere i rapporti tra soggetti di culture diverse nei servizi sociali del Distretto 1 ASL MI 2 di Melegnano*” organizzato dall’ Associazione Mosaico Interculturale. **Peschiera Borromeo, Novembre 2004 /Gennaio 2005.**
- Partecipazione al corso di aggiornamento “ *Il lavoro degli amministrativi nei servizi alla persona – secondo livello*” organizzato dalla Provincia di Milano. **Milano dal 14/09/2005 al 23/11/2005**
- Partecipazione al corso di formazione “*Excel Base e Avanzato*” organizzato dal Comune di Paullo. **Paullo Dicembre 2006**
- Partecipazione a corso di formazione “*Dati personali e privacy*” organizzato da Provincia di Milano . **Milano 10/04/206 2006.**
- Partecipazione al corso di formazione “*ISE e ISEE* “ organizzato dal Comune di Paullo **Paullo, 29 gennaio 2008**
- Partecipazione alla giornata studio “*Alla scoperta di una professione. Il personale amministrativo nei servizi alla persona*” , organizzato dalla Provincia di Milano. **Milano 9 marzo 2009**

- Partecipazione al *Corso di Primo Soccorso* organizzato dal Comune di Paullo e curato dalla SSL Servizi Sicurezza sul lavoro S. r.l . **Paullo, 4 – 5 – 6 Maggio 2010**
- Partecipazione al Seminario “*SGate – Bouns Energia: evoluzioni normative ed applicative*” organizzato da Ancitel. **Milano 15 novembre 2010**
- Partecipazione in qualità di amministrativa del settore servizi alla persona alla realizzazione del progetto: “*Un testo-base per la professione amministrativa nei servizi: cantiere di scrittura e di documentazione*” organizzato dalla Provincia di Milano e che si è concluso con la l’elaborazione di un testo scritto per e con amministrativi dei servizi alla persona. **Milano, gennaio 2010/giugno 2011**
- Partecipazione al corso di formazione “*IL NUOVO ISEE 2015 dopo la riforma del DPCM 159/2013*” **Milano , 17 dicembre 2014**
- Partecipazione al corso di formazione “ *L’Amministrazione di Sostegno: le Linee Guida del Tribunale di Milano*”. **Milano 19/02/2015 – 26/02/2015**
- Corso di Formazione per “ *Operatori Locali di Progetto (OLP) del Servizio Civile Nazionale*” ,. Organizzato da ANCI Lombardia ed Eupolis . **Milano, 11 giugno 2015**
- Corso di formazione in “*Competenze informatiche di base e sicurezza informatica del personal computer*” organizzato da Regione Lombardia ed Eupolis . **Milano giugno/settembre 2016**
- Corso di Formazione per “ *Operatori Locali di Progetto (OLP) del Servizio Civile Universale*” ,. Organizzato da ANCI Lombardia. **Milano, maggio 2023**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 GDPR 679/16.

Firma
