



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DOTT.SA ANNALISA MAZZOLENI**
Indirizzo **p.zza Duomo 25 Crema**
Telefono **0373/ 894508**
E-mail **a.mazzoleni@comune.crema.cr.it**
Nazionalità **ITALIANA**
Data/Luogo di nascita **14/12/1981 - MILANO**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DAL 11.11.2019 DIRIGENTE UNITA' ORGANIZZATIVA DI COORDINAMENTO DEI SETTORI SOCIALE E SOCIO -EDUCATIVO**
COMUNE DI CREMA, P.ZZA DUOMO 25, CREMA (CR)

ENTE LOCALE
Dipendente a tempo determinato ai sensi dell'ART. 110 comma 2 Dlgs 267/2000
Dirigente Servizi Sociali, Servizi Socio educativi con funzioni coordinamento e presidio delle attività di programmazione, progettazione e gestione dei servizi sociali, educativi e ricreativi/sportivi e delle politiche giovanili sia del Comune di Crema sia per la rilevanza distrettuale connessa al ruolo di Ente Capofila dell'Ambito Cremasco.
Coordinatore delle attività del Piano di Zona dell'AMBITO CREMASCO.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a) **DAL 01.01.2015 AL 10.11.2019 RESPONSABILE AREA SERVIZI SOCIO CULTURALI ED ISTRUZIONE**
COMUNE DI PANDINO, VIA CASTELLO N. 15, PANDINO (CR)

ENTE LOCALE
Dipendente a tempo indeterminato - Cat. D
Posizione organizzativa dei Servizi Sociali, Servizi educativi (settore Istruzione e Asilo Nido), Servizi Culturali, Sport, Politiche Giovanili, associazionismo, con funzioni di direzione gestionale, tecnica e amministrativa dell'Area Servizi Socio Culturali ed Istruzione.
Coordinatore dei servizi sociali del sub ambito n. 1, (Comuni di Pandino, Rivolta d'Adda, Spino d'Adda, Agnadello, Dovera, Palazzo Pignano, Torlino Vimercati -bacino utenza 36.000 abitanti) e referente attività dei Piani di Zona dell'AMBITO CREMASCO, quale componente dell'ufficio di piano. A tale funzione sono attribuite competenze sia tecnico / gestionali che formative a carattere sovra comunale.

- Date (da – a) **DAL 04.04.2011 AL 31.12.2014 RESPONSABILE AREA SERVIZI ALLA PERSONA**

COMUNE DI PANDINO, VIA CASTELLO N. 15, PANDINO (CR)

ENTE LOCALE

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dipendente a tempo indeterminato –cat. D
- Posizione organizzativa dei Servizi Sociali e Servizio Asilo Nido**, con funzioni di direzione gestionale, tecnica e amministrativa dell'Area Servizi Sociali.
- Coordinatore dei servizi sociali del sub ambito n. 1**, (Comuni di Pandino, Rivolta d'Adda, Spino d'Adda, Agnadello, Dovera, Palazzo Pignano, Torlino Vimercati -bacino utenza 36.000 abitanti) e referente attività dei Piani di Zona dell'AMBITO CREMASCO, quale componente dell'ufficio di piano. A tale funzione sono attribuite competenze sia tecnico / gestionali che formative a carattere sovra comunale.
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- DAL 2004 AL 03.04.2011 ASSISTENTE SOCIALE**
 COMUNE DI PANDINO, VIA CASTELLO N. 15, PANDINO (CR)
- ENTE LOCALE
- Dipendente a tempo indeterminato – cat. D
- Assistente sociale addetta al segretariato sociale e alla gestione della casistica attinente l'area Anziani Disabili e Adulti in difficoltà.
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- DA SETTEMBRE A DICEMBRE 2007 ASSISTENTE SOCIALE**
 COMUNE DI PALAZZO PIGNANO
- ENTE LOCALE
- COLLABORAZIONE OCCASIONALE
- CONSULENZA PROFESSIONALE circa i temi afferente al servizio sociale professionale
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- AGOSTO 2007 ASSISTENTE SOCIALE**
 COMUNE DI AGNADELLO
- ENTE LOCALE
- COLLABORAZIONE OCCASIONALE
- CONSULENZA PROFESSIONALE circa i temi afferente al servizio sociale professionale
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- DAL LUGLIO A DICEMBRE 2006 ASSISTENTE SOCIALE**
 COMUNE DI PALAZZO PIGNANO
- ENTE LOCALE
- COLLABORAZIONE OCCASIONALE
- CONSULENZA PROFESSIONALE circa i temi afferente al servizio sociale professionale
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- ANNI 2016/2017/2018 ASSISTENTE SOCIALE**
 COMUNITA' SOCIALE CREMASCA
- AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
- COLLABORAZIONE OCCASIONALE
- CONSULENZA PROFESSIONALE circa i temi afferente al servizio sociale professionale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
UNIVERSITA' STATALE BICOCCA DI MILANO
- Qualifica conseguita
LAUREA SPECIALISTICA IN PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI
 - Livello nella classificazione nazionale
ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA DOTTORE IN PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO
- Qualifica conseguita
LAUREA IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
 - Livello nella classificazione nazionale
ASSISTENTE SOCIALE
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO
- Livello nella classificazione nazionale
CORSO DI ALTA FORMAZIONE "MANAGEMENT DELLO SVILUPPO DELLE GESTIONI ASSOCIATE COMUNALI"
26 OTTOBRE-13 DICEMBRE 2012

Ordine professionale

Ordine Professionale degli Assistenti Sociali MATRICOLA N.4068/B

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

ALTRE LINGUE

FRANCESE INGLESE SPAGNOLO

INFORMATICA

Patentino Europeo E.C.D.L. INFORMATICO
Ottima conoscenza di tutti i principali applicativi:
Word – Excel –Power Point - Access

COMPETENZE FORMATIVE

SVOLTE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E CONDUZIONE GRUPPI DI LAVORO:

- *"Anziano e volontario: come stare bene insieme"* corso di formazione volontari per assistenza alla persona anziana CIF-Ospedale dei Poveri-Comune di Pandino anno 2007;
- *"Ho tempo per te"* corso di formazione per volontari nella prima infanzia novembre 2011;
- *"Preposizione Articolate"* 21 Novembre 2014 Sezione Provincia Cremona Ordine Assistenti Sociali;
- *"Organizzare Servizi Accoglienti - Indirizzi e orientamenti in merito alla gestione della funzione di accoglienza nei Comuni del Distretto Cremasco con attenzione al piano metodologico e deontologico"* presso la Sala Cremonesi del Museo Civico di Crema il 31/05/2018 e Giovedì 14/05/2018;
- *"Il Nuovo Piano Di Zona"* Martedì 19 giugno dalle ore 8.45 alle ore 13.15 Sala Affreschi, Castello Visconteo Pandino. I contenuti che andranno a comporre il nuovo Piano di Zona 2018-2020.
- conduzione seminari e work shop nell'ambito delle azioni del progetto FARE LEGAMI presso il Comune di Reggio Emilia il 07.11.2018 e la Fondazione Cariplo di Milano il 28.03.2019

- conduzione focus group e gruppi di lavoro sia per gli operatori del pubblico che del terzo settore locale che per gli Amministratori locali sui diversi temi del Piano di Zona dell'Ambito Creмасco 2012-2014/ 2015-2017/ 2018-2020

PUBBLICAZIONE ARTICOLI E/O CONTRIBUTI SCIENTIFICI IN MATERIA:

- "Il Welfare collaborativo – Ricerche di pratiche di aiuto condiviso" a cura di S. Pasquinelli – IRS;
- "Lotta alla povertà: che cosa sappiamo" Vecchiato, Siza, Stanghellini, Mazzoleni a cura di d'Angella inserto Sguardi Rivista Animazione Sociale n. 322/2019;
- Fare Legami: gli apprendimenti Gruppo Locale di progetto Ambito Creмасco

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Competenze maturate nella **SELEZIONE DEL PERSONALE:**

ANNO 2006: Partecipazione in qualità di membro esterno Esaminatrice al concorso per selezione Assistente Sociale Comune di Vailate.

ANNO 2013: Partecipazione in qualità di membro esterno Esaminatrice al concorso per selezione Assistente Sociale presso l'Azienda Speciale Consortile Comunità Sociale Creмасca.

ANNO 2015: Partecipazione in qualità di membro esterno come Esaminatrice al concorso per selezione Assistente Sociale e Psicologi presso l'Azienda Speciale Consortile Comunità Sociale Creмасca.

ANNO 2016: Partecipazione in qualità di membro esterno come Esaminatrice al concorso per selezione per Psicologi presso l'Azienda Speciale Consortile Comunità Sociale Creмасca.

ANNO 2018: Partecipazione in qualità di membro esterno come Esaminatrice al concorso per selezione per Assistenti sociali presso Comune di Soncino.

Competenze maturate nelle gestione di procedure di **GARE D'APPALTO E CONCESSIONI DEI SERVIZI E FORNITURE:**

DALL' ANNO 2011 AL 10.11.2019 RESPONSABILE UNICO DI PROCEDIMENTO PER LA STAZIONE APPALTANTE DEL COMUNE DI PANDINO NELL'AMBITO DELL'AREA SERVIZI SOCIO CULTURALI E ISTRUZIONE svolte innumerevoli gare afferenti ai servizi sociali-educativi e culturali.

Consulenze esterne in materia:

ANNO 2012: Partecipazione in qualità di membro interno alla procedura di gara per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico – Area Affari generali del Comune di Pandino.

ANNO 2013: Partecipazione in qualità di membro esterno alla procedura di gara per l'affidamento in concessione dei servizi centri estivi anni 2013/2014 – Area Servizio Socio Culturali del Comune di Rivolta d'Adda.

ANNO 2015/2017: Partecipazione in qualità di membro esterno alle procedure di accreditamento dei servizi distrettuali (SAD_SAAP_SERVIZI PER MINORI)

ANNO 2017: Partecipazione in qualità di membro interno alla procedura di gara per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico – Area Affari generali del Comune di Palazzo P.

ANNO 2018: Partecipazione in qualità di membro interno alla procedura di gara per la coprogettazione servizio SPRAR – Comune di Rivolta d'Adda

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

SVOLTO INNUMEREVOLI CORSI DI FORMAZIONE ATTINENTI SIA ALL'AMBITO SOCIALE CHE ALL'AMBITO GESTIONALE ACQUISENDO UNA COMPETENZA ARTICOLATA NEI DIVERSI AMBITI D'INTERVENTO:

- *Consulenza legale per operatori dell'area stranieri* svolto da ciac in collaborazione alla provincia di cremona e all'ufficio di piano del distretto di crema anno 2006;
- *Seminario sullo sportello unico per l'immigrazione* svolto dalla prefettura ufficio territoriale di

- *Il comune e l'integrazione scolastica degli alunni con handicap*” svolto dalla scuola di formazione Enti Locali (Formel) anno 2009;
- *Autismo: su chi posso contare* svolto da Comunità Sociale Cremasca anno 2010;
- *Cead -centro assistenza domiciliare* organizzato dall'ASL di Cremona anno 2010;
- *Handicap in forma: reti virtuose, servizi e informazioni per i diritti delle persone e con disabilità*” organizzato dalla Provincia di Cremona anno 2010;
- *La demenza e i luoghi della cura zioni a sostegno al malato e alla famiglia*” Fondazione Zucchi e Falcina di Soresina;
- *Percorso formativo e di supervisione professionale studio Aps di Milano Comune di Crema.*
- *Appalti di forniture e servizi –le importanti novità introdotte dal regolamento attuativo del codice dei contratti (dpr 207/2010) dalle legge 136/2010 e 217/2010 e dalle determinazioni dell'autorità di vigilanza n. 8 e 10 riguardanti la tracciabilità dei flussi finanziari, la direttiva ricorsi*” anno 2011;
- *Corso formativo sulla disciplina degli appalti dopo il regolamento di attuazione: principi e casi particolari avv. Bezzi Comune di Soresina;*
- *La gestione delle gare per appalti di servizi compresi nell'allegato IIb: l'impostazione di procedure derogatorie in base all'art 20 del codice dei contratti ed alle indicazioni di giurisprudenza ed autorità*” anno 2012;
- *Convegno finale costruzione partecipata del piano di zona del territorio cremasco 2012-2014 “Quale futuro per il welfare locale?”;*
- *I gruppi di auto mutuo aiuto –corso AMA Brescia;*
- *Scegliere la fiducia* il 21 febbraio 2013 a CREMONA conseguendo 7 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia);
- *Percorso di aggiornamento su tematiche inerenti i servizi domiciliari per anziani. ambito cremasco.* il 03 giugno 2013 a CREMA conseguendo 12 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia);
- *Percorso di aggiornamento su tematiche attinenti l'area minori. ambito cremasco* il 21 giugno 2013 a CREMA conseguendo 18 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Percorso di aggiornamento su tematiche inerenti la disabilità' psichica. ambito cremasco.* il 09 gennaio 2014 a CREMA conseguendo 21 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Incontro di presentazione delle Linee Guida sulla riorganizzazione dei Servizi Sociali* il 20 febbraio 2014 a CREMA conseguendo 3 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Percorso formativo "Benestare per star bene. Comunità territoriali e assistenza familiare: costruire un patto per il futuro". Ambito di Crema* il 25 febbraio 2014 a CREMA conseguendo 12 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Preposizioni articolate* il 13 marzo 2014 a CREMONA conseguendo 25 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *La riforma del nuovo ISEE, ai sensi del DPCM 5 dicembre 2013 n.159* il 05 giugno 2014 a CREMA conseguendo 8 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Preposizioni articolate - Le responsabilità dell'Assistente Sociale verso le persone, verso di sé, nei confronti della professione e dell'organizzazione* il 21 novembre 2014 a CREMONA conseguendo 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Giornata formativa sull'applicazione del nuovo ISEE ai sensi del D.P.C.M. 5 Dicembre 2013 n. 159* il 19 gennaio 2015 a CREMA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Incontro aperto per la costruzione del V Piano di Zona 2015/2017* il 09 aprile 2015 a CREMA conseguendo 6 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Compartecipazione al costo, esecuzione dei provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, nuove e vecchie responsabilità dell'Assistente Sociale* dal 29 settembre 2015 al 28 ottobre 2015 a CREMA conseguendo 4 crediti formativi e 4 crediti deontologici(evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *La città del noi. per una politica dei desideri nel lavoro sociale* dal 11 marzo 2016 al 12 marzo 2016 a TORINO conseguendo 11 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- *Interventi psico-sociali di comunità all'interno della progettazione Fare Legami* il 15 settembre 2016 a CREMA conseguendo 3 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Linee guida per la gestione dell'emergenza sfratti: il ruolo del Servizio Sociale Professionale* il 16 settembre 2016 a CREMONA conseguendo 5 crediti deontologici (evento accreditato dal

CROAS Lombardia)

- *Linee guida per Assistenti Sociali in tema di Amministrazione di Sostegno* il 14 ottobre 2016 a CREMONA conseguendo 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *"Conversazione: patti gener-attivi un anno dopo. Dubbi, perplessità e punti di forza". Incontro di formazione e accompagnamento del gruppo distrettuale cremasco del progetto "Wel(l) FARE legami"* il 17 novembre 2016 a CREMA conseguendo 3 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Il nuovo SIA: quali opportunità per i territori?* il 18 novembre 2016 a MILANO conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali* il 13 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- *Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme Questionario per gli iscritti* il 05 aprile 2017 conseguendo 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- *WelCo Presentazione primo rapporto sul Welfare Collaborativo in Lombardia* il 24 maggio 2017 conseguendo 3 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *"Fare Legami Seconda Annualità - Pit Stop Sugli Apprendimenti"* il 15 settembre 2017 a CREMA conseguendo 5 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Ponti di integrazione. Il servizio sociale di base in una prospettiva di rete territoriale* il 16 ottobre 2017 a CREMA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *SOCIAL FESTIVAL 2017 "Fase società oggi" Socializzare i problemi, socializzare le opportunità - seconda giornata* il 16 novembre 2017 a TORINO conseguendo 7 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- *SOCIAL FESTIVAL 2017 "Fase società oggi" Socializzare i problemi, socializzare le opportunità - terza giornata* il 17 novembre 2017 a TORINO conseguendo 7 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- *Le politiche a sostegno dei diritti e contro la povertà. REI e Dopo di Noi: sinergie e percorsi operativi per l'attuazione di progetti d'inclusione sociale - un confronto tra gli attori coinvolti nella realizzazione delle misure* il 13 febbraio 2018 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Esperienze di innovazione nel welfare cremasco: dalla Cartella alla Piattaforma Socio-Sanitaria* il 23 febbraio 2018 a CREMA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Anno 2018: verso il Piano di Zona* il 07 marzo 2018 a CREMA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *"L'impossibile può diventare possibile" - Territori ancora capaci di inclusione sociale - prima giornata* il 10 maggio 2018 a ISEO conseguendo 7 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Programmazione Sociale d'Ambito - Stato Avanzamento Cantiere* il 19 giugno 2018 a PANDINO conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *La cura della persona con Demenza: attualità e risorse* il 13 ottobre 2018 conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- *Quel comune senso del sociale - Visioni e condivisioni per sostenere azioni generative nelle quotidianità territoriali* dal 07 novembre 2018 al 08 novembre 2018 a REGGIO EMILIA conseguendo 10 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)
- *Nei cantieri della città del noi/3 - professioni e organizzazioni al servizio della comunità* il 10 dicembre 2018 conseguendo 5 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Puglia)
- *Nei cantieri della città del noi/3 - professioni e organizzazioni al servizio della comunità* il 11 dicembre 2018 conseguendo 5 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Puglia)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

BUONA PROPENSIONE AL LAVORO DI GRUPPO, E ALLA CONDUZIONE DI GRUPPI DI LAVORO E FOCUS GROUPS.

DAL 2005 AD OGGI SVOLTO IL RUOLO DI OPERATORE LOCALE DI PROGETTO PER IL SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO E LA DOTE COMUNE CON COMPITI DI COORDINAMENTO E SUPERVISIONE DEI GIOVANI VOLONTARI.

ANNI 2008-2010 SVOLTO IL RUOLO DI SUPERVISORE PER UN TIROCINIO PROFESSIONALE DI UN OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE PER CONTO DEL CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE DI CREMA.

NELL'ANNO 2010 E 2018 SVOLTO IL RUOLO DI SUPERVISORE – TUTOR PER TIROCINIO PROFESSIONALE DI ASSISTENTI SOCIALI TIROCINANTI PER CONTO DELL'UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO E UNIVERSITA' BICOCCA DI MILANO.

PATENTE CATEGORIA B

Vaiano Cremasco, li 23.07.2020

