

Cristina Greco

ESPERIENZE LAVORATIVE

DAL 2009 DIPENDENTE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO (DAL 2018 AL 2022 PART TIME)
A.S.S.E.MI. - AZIENDA SOCIALE SUD EST MILANO

Da più di 10 anni ricopro il ruolo di **progettista sociale**, seguendo i progetti dalla fase ideativa a quella organizzativa, di coordinamento delle attività e dei gruppi di lavoro e nella comunicazione.
Mi occupo di leggere i fenomeni sociali e di provare a **ipotizzare delle risposte per rispondere a un bisogno** di gruppi o di una comunità, con uno approccio volto all'**integrazione delle differenze**.
Svolgo questa attività attraverso l'**elaborazione e gestione tecnico-operativa** di progetti in risposta a **bandi di finanziamento**, oltre che seguendo tutte le **attività di monitoraggio tecnico e finanziario (budget e controllo di gestione). Coordino il personale dei gruppi di lavoro** all'interno dei progetti stessi.
Community Development, Welfare aziendale, **Diversity & Inclusion** sono i principali temi su cui si concentra la mia attività.

REFERENTE AREA SVILUPPO DI COMUNITÀ
2012 - presente
Ideazione e coordinamento di progetti sociali finalizzati a rafforzare, ampliare e innovare il sistema dei servizi sociali territoriali, con focus specifico su **Community Development, Welfare Aziendale e Diversity & Inclusion.** Le mie attività includono:

- Ricerca di finanziamenti e **creazione di partnership** pubbliche e private con il territorio e gli stakeholders per la co-progettazione;
- Stesura di formulari e costruzione dei budget di progetto per la **partecipazione ai bandi** di finanziamento;
- **Project manager di progetti complessi** e multi-attore a valere su fondi Europei, regionali e nazionali, oltreché di fondazioni private;
- **Coordinamento** delle attività di progetto e dei gruppi di lavoro operativi;
- Costruzione degli strumenti operativi per la **co-progettazione**, valutazione e monitoraggio delle attività progettuali;
- Rendicontazione e **monitoraggio** dei progetti finanziati.

Attività di **coordinamento di servizi** stabili nelle medesime aree di sviluppo di comunità e Diversity & Inclusion.

REFERENTE AREA COMUNICAZIONE SOCIALE
2012 - presente

- **Gestione dei contenuti** ed implementazione del sito istituzionale sia per la navigazione pubblica sia per la gestione di aree riservate;
- Attività di **Social Media Management** (principalmente pagine Facebook), stesura comunicati stampa, realizzazione grafica di materiale.

- Coordinamento della **realizzazione di eventi pubblici** (convegni, conferenze stampa, kick off di progetti, giornate di studio, corsi di formazione)

ATTIVITA' DI COLLABORAZIONE E CONSULENZA

IDRINSTITUTE- INTERCULTURAL DEVELOPMENT RESEARCH INSTITUTE - ISTITUTO DI RICERCA E FORMAZIONE SULLA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE
2018 - 2022
BENNETT INTERCULTURAL DEVELOPMENT, LLC
2006 - 2009

- Supporto tecnico alla professoressa Ida Castiglioni (Università di Milano Bicocca) e al professor Milton J. Bennett Ph.D. (Intercultural Communication Institute) – creatore del **Modello Dinamico della Sensibilità Interculturale** (DMIS) - nell'attività di **formazione sulla comunicazione interculturale** rivolta ad operatori presso enti diversi (pubblici e privati).
- Gestione del sito web dell'Istituto, attività di SMM e grafica.
- Attività amministrativa: redazione dei rapporti sulle attività e rendicontazione economica dei progetti in cui IDRInstitute è partner.

ALTRE ATTIVITA'

2006 – 2012: Assistente sociale specialista presso il Centro Adozioni e Affido Familiare Territoriale dell'Azienda Sociale Sud Est Milano
2005: Assistente sociale presso Comune di Vimodrone
2001 – 2004: Assistente sociale presso l'ex-Provincia di Milano
2001: Assistente sociale presso Comune di Milano

Competenze linguistiche

Inglese: **ottima conoscenza**, parlato fluido, comprensione ottima. Competenza acquisita tramite la formazione scolastica ed extra-scolastica e le esperienze all'estero, personali, universitarie e lavorative.

Spagnolo: **buona conoscenza**, parlato abbastanza fluido, buona comprensione. Competenza acquisita tramite formazione extra-scolastica ed esperienze all'estero personali.

ISTRUZIONE, FORMAZIONE, STAGE

Ottobre 2024 – Aprile 2025
Master in HR Management presso la Business School Master Generation

2002 – 2005
Laurea Specialistica in Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali – Curriculum di Relazioni Interculturali. Università degli Studi di Milano Bicocca. Laureata nell'aprile 2005 con votazione di 107/110.Titolo della tesi: "*Il processo di sensibilizzazione interculturale nelle organizzazioni: dal modello canadese alla realtà italiana*"

<u>Stage a Toronto, Canada</u>
COSTI – Family Counselling and Mental Health Center, Servizio culturalmente specifico per la comunità italo-canadese di Toronto
Esperienza propedeutica alla tesi di laurea

1996 – 1999
Diploma Universitario in Servizio Sociale. Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.
Diplomata nell'aprile 2000 con votazione di 70/70.
Titolo della tesi: "*Comunicare l'affido. Analisi della campagna per l'affido in una realtà metropolitana*"

1996 – Maturità classica c/o Liceo Carducci (Milano)

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Capacità e competenze relazionali

Ottime competenze relazionali, con particolare attenzione alle **strategie di adattamento** attuabili nei diversi contesti. Negli anni ho lavorato con **gruppi di lavoro** mono o multiprofessionali, arrivando ad assumere il **ruolo di coordinamento** di alcuni di essi.

Ottima capacità comunicativa, con particolare attenzione alla **comunicazione interculturale** intesa in senso ampio (diversità di culture di provenienza, di genere, di appartenenze organizzative, generazionale…)

Particolare competenza sulla condivisione delle informazioni tra diversi tipi di pubblico a livello organizzativo, con i colleghi o anche su scala più ampia.

Medesime **competenze relazionali e comunicative nella gestione dei conflitti**, sia interni che esterni all'équipe di lavoro, acquisite grazie all'assunzione di ruoli di leadership.

Capacità e competenze organizzative

Ottime capacità organizzative, amministrative e gestionali: dalla **pianificazione e progettazione delle attività** alla organizzazione del lavoro delle persone.

Ottime capacità di **gestione del team di lavoro**, acquisite tramite l'assunzione del ruolo di coordinamento.

In grado di adattarsi a situazioni di emergenza/criticità e a situazioni di progettazione a lungo termine.

Dedizione al raggiungimento degli obiettivi aziendali, capacità di **problem-solving** e attenzione ai dettagli sono caratteristiche che contraddistinguono la mia professionalità.

Capacità e competenze tecniche

Ottima capacità dell'utilizzo dei principali pacchetti Windows, del sistema operativo Linux e relativi software open source, nonché di Internet.

Buona capacità di utilizzo di Wordpress per la gestione dei siti internet.

Competenze social media management, acquisita sui diversi social media (Facebook, Instagram, Linkedin), oltreché di programmi di grafica (Canva)

Milano, 01.07.2025

Cristina Greco



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi ai sensi del Decreto Legislativo 101/2018 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

ALLEGATO al CV

ATTIVITA' DIDATTICHE E DI RICERCA

Dicembre 2010
UNIVERSITÀ DI ULAANBAATAR (MONGOLIA)
Preparazione dell'intervento formativo e attività di docenza all'interno del progetto dell'Unione Europea "STRENGHTENING ALTERNATIVE CARE SOCIAL SERVICES FOR CHILDREN IN ULAANBAATAR - MONGOLIA"

Aprile - Maggio 2009
PROVINCIA DI MILANO PRESSO IL CENTRO AFOL SUD MILANO
Preparazione dell'intervento formativo e attività di docenza per la Cooperativa Crinali: "Tutela minori e immigrazione: aspetti legislativi e rete dei servizi" nell'ambito dell'Intervento di formazione per mediatori linguistico culturali del Distretto Sociale Sud Est Milano dell'Asl MI2

Novembre 2006
CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO
Preparazione dell'intervento formativo e attività di docenza per Formaper: "Sviluppare competenza interculturale nell'ambito del customer care"

Febbraio 2006
INTERCULTURAL COMMUNICATION INSTITUTE WINTHERTUR, CH
Intern a supporto dei docenti M.J.Bennett, Ph.D. e M.R.Hammer, Ph.D. all'interno del corso "Qualifying Seminar for administration and interpretation of the Intercultural Development Inventory"

2005 - 2008
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA IN COLLABORAZIONE CON LA PROVINCIA DI MILANO
Ricercatrice junior per la ricerca "Dal multiculturalismo al diversity: una sperimentazione italiana"

PUBBLICAZIONI

o "*Accompagnamento delle fragilità - Integrazione tra servizi sociali e per le dipendenze*" Articolo per Welforum.it – Osservatorio nazionale sulle politiche sociali, numero del 12.10.2022

o Collaborazione nella stesura della pubblicazione "*Dal multiculturalismo al diversity management – una ricerca empirica sulla definizione e sulla misura della competenza interculturale nei servizi sanitari e sociali di Milano e della sua provincia*" di Ida Castiglioni, edito dalla Provincia di Milano nell'ottobre 2008 per la presentazione dei risultati della ricerca svolta da ottobre 2005 a ottobre 2008 con l'Università del Studi di Milano Bicocca