

## INFORMAZIONI PERSONALI

**MONICA CAPPELLI**ESPERIENZE LAVORATIVE IN  
AMBITO SOCIALE

- 
- 2014 ad oggi **Coordinatrice Servizio Tutela Minori Distrettuale di Crema**  
Comunità Sociale Cremasca a.s.c.
- Coordinamento e supervisione metodologica équipe Tutela Minori e Servizio Affidi.; leadership, conduzione del gruppo, supporto psico emotivo agli operatori, tutela degli operatori
  - Presidio della funzione produttiva istituzionale: monitoraggio sull'andamento dei casi, adozione di procedure di revisione dei progetti in carico
  - Obblighi istituzionali
  - Monitoraggio dei processi produttivi
  - Assegnazione dei casi e carichi di lavoro
  - Sviluppo in stretto coordinamento con la Dirigenza di strategie e strumenti innovativi per la gestione dei casi
  - Cura della visibilità, valutazione e rendicontazione del servizio
  - Raccolta e gestione dati
  - Relazione con la Dirigenza ed i Comuni afferenti
  - Contributi e relazioni ai Tavoli Tecnici Istituzionali
  - Relazioni con tutti gli altri attori della rete: ATS, ASST, Servizi Scolastici, della Giustizia e del Terzo Settore
  - Organizzazione e coordinamento eventi formativi, informativi, di sensibilizzazione (convegni, seminari per operatori psico-sociali cicli di lezioni per famiglie affidatarie, eventi pubblici a favore dell'istituto dell'affido familiare)
  - Referente di Ambito per il progetto ministeriale Care leavers
  - Referente di Ambito per il progetto ministeriale Pippi
  - Referente di Ambito per il progetto ministeriale Outsiders
- Partecipazione al Gruppo di scopo del CROAS Lombardia "Il nuovo Art. 403 cc indicazioni Teoriche operative per Assistenti Sociali"  
Partecipazione al Gruppo di scopo del CROAS Lombardia "Scrittura Professionale"
- 2015 – 2020 **Referente per il distretto di Crema al Presidio sociale presso il Tribunale per i Minorenni di Brescia**
- 2017 - 2018 **Agente di rete provinciale della Provincia di Cremona per il Penale Minorile**  
Comunità Sociale Cremasca a.s.c. – Comune di Cremona
- Partecipazione al Tavolo Interistituzionale Provinciale per il Penale Minorile
- 2017 **Relatrice**  
ASST Crema
- Relatrice al Seminario "Adozione oggi – Percorsi di resilienza"
- 2016 **Portavoce dei minori nelle Family Group Conference per il Progetto Family Star**  
Consorzio Lodigiano per i Servizi alla Persona
- Facilitazione dell'espressione della "voce" dei minori nell'ambito delle riunioni di famiglia
- 2012 - 2014 **Assistente Sociale**

Comune di Cremona Settore Politiche Sociali

- Realizzazione e coordinamento équipe grandi conflittualità genitoriali
- Referente per i contatti con il Tribunale Ordinario di Cremona
- Presa in carico dei casi di alta conflittualità genitoriale su mandato del Tribunale Ordinario e del Tribunale per i minorenni
- Refente Banca Dati Tutela Minori
- Refente per lo svolgimento di indagini di sommarie informazioni per la Procura c/o il Tribunale per i minorenni
- Referente per il Progetto di Segretariato Sociale presso i Medici di Medicina Generale
- Presa in carico di situazioni ad alta complessità riguardanti i nuclei con minori sottoposti a decreto dell'Autorità Giudiziaria

2013 **Docente**

Azienda Ospedaliera di Cremona

- Docente al Corso di Formazione rivolto al Personale Sanitario "Il Silenzio delle Donne" sulla violenza di genere e sulla presa in carico di situazioni di violenza intrafamiliare

2012 **Relatrice**

AIAF – Associazione Italiana degli Avvocati per la Famiglia e per i Minori

- Relatrice per le giornate di formazione in tema di collaborazione tra legali di parte e Servizi Sociali nei casi di separazione e divorzio

2011 **Collaboratrice**

Fondazione Emanuela Zancan - Padova

- Pubblicazione dell'articolo "Esperienze di attuazione del Servizio di Segretariato Sociale di Accesso, l'esperienza del Comune di Cremona" -sul Volume INFORMAZIONE E DIRITTI SOCIALI n. 39 anno 2011

2007 - 2012 **Assistente sociale**

Comune di Cremona Settore Politiche Sociali

**PolS – Porta Informativa dei Servizi Sociali e Porta Unitaria di Accesso del Comune di Cremona**

- Progettazione e realizzazione: definizione delle finalità del servizio, delle modalità di lavoro e degli strumenti cartacei ed informatici, realizzazione degli spazi del servizio in collaborazione con l'Ufficio Tecnico comunale, ideazione del nome, studio del logo in collaborazione con l'Ufficio Pubbliche Relazioni comunale, formazione interna del personale dedicato al Segretariato;
- Coordinamento équipe PolS per la valutazione della domanda del cittadino, presa in carico di casi a bassa complessità e assegnazione in ASST di casi ad alta complessità;
- Stesura delle linee guida e coordinamento del Servizio di Pronto Intervento Sociale;
- Progettazione e realizzazione della Banca Dati Tutela Minori;
- Referente dei rapporti con la rete dei servizi e del Terzo Settore per informazioni relative a situazioni in carico al Servizio Sociale;
- Referente per i rapporti con la rete territoriale dei servizi pubblici-privati, delle Forze dell'Ordine e dell'Autorità Giudiziaria per le prese in carico in regime di Pronto Intervento;
- Referente per la costruzione e somministrazione ai cittadini dell'indagine di customer satisfaction sulle attività del Settore Politiche Sociali con particolare riferimento alle attività della Porta di Accesso

Referente Comunale al Tavolo Interistituzionale per la costruzione della rete per la presa in carico dell'adolescenza

Membro del Comitato per le Pari Opportunità comunale

2004 - 2007 **Assistente Sociale**

Comune di Cremona Settore Politiche Sociali

- Responsabile del Progetto per la costruzione del Servizio di Segretariato Sociale
- Presa in carico dei casi di Servizio Sociale Territoriale Area Adulti

1999 - 2004 **Assistente Sociale**

Comune di Crema Settore Servizi Sociali

- Referente per la stesura del Regolamento del Servizio Tutela Minori
- Presa in carico dei casi di Tutela Minori
- Progettazione, realizzazione e coordinamento del Progetto "Genitori in Equilibrio" per l'attivazione di consulenze psicologiche e legali nei casi di conflittualità familiare e in caso di separazione o divorzio
- Progettazione, realizzazione e coordinamento del Progetto "Scaffale Multiculturale" per l'integrazione dei cittadini stranieri
- Presa in carico dei casi di Servizio Sociale Territoriale Area Adulti e Stranieri
- Attività di docenza al Corso Surrogatorio di Servizio Sociale presso l'Istituto di Istruzione Superiore P. Sraffa di Crema

1999 **Assistente Sociale**

ASL Cremona Distretto di Crema – Servizio Famiglia, Infanzia, Età evolutiva

- Presa in carico dei casi di Tutela Minori e valutazione aspiranti coppie adottive

ALTRE ESPERIENZE  
LAVORATIVE

---

1985 - 1993 **Redattrice/Referente impaginazione**

ANAFI – Castelverde CR

Mensile BIANCONERO

1985 - 1993 **Addetta Pubbliche Relazioni**

Tipolitografia Grafica Uno - Castelvetro Piacentino PC

1985 - 1993 **Agente Pubblicitario**

San Lorenzo Pubblicità - Cremona

PRINCIPALI CICLI DI  
FORMAZIONE SPECIFICA IN  
AMBITO SOCIALE

---

2015 ad oggi **Supervisione continua Tutela Minori**

Cooperativa ProgettAzione - Milano

2016 **Corso di formazione operativa per facilitatori e portavoce delle Family Group Conference nella scuola e strumenti di progetto**

Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale" con Università Cattolica di Milano – Dipartimento di Sociologia

- 2016 Seminario “L’esecuzione dei decreti del Tribunale per i Minorenni tra obbligatorietà e vincoli di bilancio – contenuti, obblighi, responsabilità e ripartizione degli oneri economici”  
Ambito Territoriale di Seriate e Ordine Assistenti Sociali Regione Lombardia
- 2016 “Servizi Sociali per Minori e Famiglia: il tempo e la responsabilità quali elementi significativi sul piano deontologico-metodologico”  
Ordine Assistenti Sociali Regione Lombardia
- 2015 “Youngle Context: gli adolescenti, le competenze, le risorse e le nuove fragilità”  
Comune di Cremona, Prefettura di Cremona, Regione Lombardia, Istituto Minotauro
- 2014 - 2015 Corso “Costruire una cultura comune per il lavoro con i minori e le famiglie”  
Comunità Sociale Cremasca a.s.c. e Cooperativa ProgettAzione – Milano
- Condivisione di modelli teorici e metodologie di riferimento tra operatori del Servizio Tutela Minori ed operatori del territorio
  - Individuazione delle convergenze strategiche negli interventi a favore di famiglie con minori tra i diversi servizi pubblici e del privato sociale
  - Valorizzazione delle esperienze dei servizi e degli operatori da assumere come buone pratiche
- 2014 “Territorio e Giustizia: quali rapporti con la Procura presso il Tribunale per i Minorenni e con il Tribunale per i Minorenni di Brescia”  
Azienda Sociale Cremonese
- 2014 “Il minore presso famiglia affidataria e presso comunità”  
Cooperativa ProgettAzione - Milano
- 2013 Ciclo di specializzazione “La tutela dei Minori e della Famiglia”  
Cooperativa ProgettAzione – Milano
- Corso “La Responsabilità dell’operatore nell’esecuzione dei decreti”
  - Corso “Le separazioni conflittuali”
- 2013 Seminario Internazionale “Conflitti e mediazioni”  
Istituto di Mediazione Familiare e Sociale di Brescia
- 2013 Formazione in ordine al percorso di riorganizzazione del Settore Politiche Sociali  
Comune di Cremona e Fondazione Emanuela Zancan
- 2013 “La presa in carico degli autori di reato: il lavoro integrato fra territorio e UEPE”  
Comune di Cremona
- 2013 Corso di formazione “Co.r.re.l.a.re. Consolidare Reti Regionali e Locali per un’Accoglienza Responsabile” per l’integrazione dei nuclei stranieri  
Provincia di Cremona

- 2012 Seminario "Territorio in Rete contro la violenza sulle donne"  
Provincia di Cremona
- 2011 Seminario residenziale per l'adozione di strumenti di misurazione delle prestazioni in ambito socio-sanitario integrato "La valutazione del rapporto costo/efficacia, con particolare riferimento all'apporto professionale e familiare nel conseguimento degli esiti delle cure integrate"  
Fondazione Emanuela Zancan – Padova
- 2011 Convegno "Processo alla mediazione penale minorile"  
Province di BS – CR – MN - BG
- 2007 - 2008 Formazione continua per la riorganizzazione del settore Politiche Sociali del Comune di Cremona con particolare riferimento all'adozione sperimentale dello strumento "Schema polare" per la presa in carico e valutazione degli interventi  
Comune di Cremona e Fondazione Emanuela Zancan - Padova
- 2006 Corso di formazione residenziale "Segretariato Sociale e Accesso Unitario ai Servizi"  
Fondazione Emanuela Zancan - Padova
- 2004 Corso "L'ascolto del disagio del minore: l'intervento nei casi di maltrattamento ed abuso"  
Comune di Crema – ASL Distretto di Crema
- 2002 Corso di formazione "Adozioni Internazionali"  
IREF – Regione Lombardia
- 2000 "La nuova Legge Quadro per la realizzazione del Sistema Integrato di interventi e Servizi Sociali"  
Scuola delle Autonomie Locali
- 1997 - 1998 Corso di formazione "La musica come strumento di attivazione delle risorse personali nel disagio giovanile" – Animazione musicale in ambiti di marginalità o devianza dei minori anche sottoposti a misure detentive  
CPM Centro Professioni Musicali - Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE  
SCOLASTICA E  
UNIVERSITARIA

---

- 2002 - 2003 Corso di Alta Formazione Post Laurea "La tutela del Minore nelle situazioni di separazione o divorzio e nei procedimenti civili del Tribunale per i Minorenni"

Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

- 1998 **Diploma di Laurea di Assistente Sociale**  
Università degli Studi di Parma – Facoltà di Giurisprudenza, Scuola Speciale di Servizio Sociale
- 1981 **Diploma di maturità**  
Liceo Scientifico

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	B2	B2	C1
Francese	A2	A2	A1	A1	A1

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente base	Utente base

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Crema, Novembre 2023

