Procedura Aperta per affidamento del servizio educativo per la famiglia. - ASSEMI - MI

CIG: B88F9D2C9B

Quesito 1
In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

Risposta 1
Non ci sono parti del servizio di nuova costituzione.
In merito al nominativo dell'attuale gestore non è rilevante ai fini della partecipazione alla procedura.

Quesito 2
Si segnala che, ad oggi, non è ancora possibile procedere al pagamento del contributo Anac. Di seguito la segnalazione prodotta dal gestionale anac. GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante. Restiamo in attesa dello sblocco della situazione.

Risposta 2
Si invita l'OE a visionare la Nota a pag. 27 del Disciplinare:
"*NOTA:*
Se durante la fase di pagamento contributo ANAC dovesse comparire un messaggio di errore:
"GAE07 – il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante"

Segnaliamo che la problematica non è imputabile alla stazione appaltante, nonostante il messaggio di errore così riferisca.
Pertanto, si invitano gli Operatori Economici a contattare il numero verde di assistenza ANAC.
In altre occasioni la CUC si è attivata mediante richiesta chiarimenti e apertura di Ticket presso ANAC e, a seguito di riscontro telefonico, si riporta quanto comunicato dal Contact Center:
"Se l'errore in questione si ripresenta, anche in prossimità della scadenza del termine per la ricezione delle offerte (circa 24 ore prima della scadenza stessa), gli operatori economici devono contattare il Contact Center per aprire un Ticket ed ottenere informazioni sulle modalità alternative per effettuare il pagamento del Contributo in oggetto."

Quesito 3
Ai fini di una corretta definizione dell'offerta economica, si richiede cortesemente di :

1. comunicare i dati relativi ai rimborsi chilometrici erogati per il servizio in oggetto per gli ultimi tre anni;
2. se le ore di back-office (intese come attività di preparazione documentazione; raccordo con i servizi) sono considerate già incluse nel monte ore di appalto;
3. chiarire se il tempo di spostamento tra le diverse prese in carico viene considerato come ora educativa già compresa nel monte ore di appalto.?

Risposta 4

1. Il servizio in corso non prevede l'erogazione di rimborsi chilometrici.
   I soli operatori di cui all'équipe integrata, possono utilizzare l'auto in dotazione al servizio, senza oneri di spostamento.
2. Le attività di back office sono propedeutiche e funzionali alle ore strettamente dedicate al servizio. E' stato previsto nel quadro economico una percentuale di spese generali a cui fare riferimento.
3. Il tempo di spostamento non viene ricompreso nel monte ore di appalto ma non viene neanche riconosciuto in aggiunta ad esse. E' stato previsto nel quadro economico una percentuale di spese generali a cui fare riferimento.

Resta onere dei Concorrenti, in base alla propria organizzazione ed esperienza, tener conto in modo adeguato delle informazioni sopra riportate e stabilire, in base a propria perizia e analisi, l'adeguata proposta da presentare in gara.

Quesito 5

Ai fini di una corretta definizione dell'offerta economica, si richiede cortesemente di quantificare gli utenti presi in carico dal servizio, eventualmente anche tenendo conto delle ultime 3 annualità?

Risposta 5

Non si ritiene rilevante il dato relativo al numero degli utenti in carico al servizio nel triennio trascorso, in quanto tale numero non è proporzionato a quello delle ore richieste, che possono variare in base ai bisogni individuali. Ai fini della quantificazione dell'offerta economica si chiede pertanto di utilizzare come riferimento il numero di ore esposte nel quadro economico.

Quesito 6

chiediamo cortesemente un chiarimento, nella dichiarazione di offerta economica si legge: "*In caso di scostamento dal valore orario previsto nelle citate Tabelle ministeriali ultima riga TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori), l'Operatore dovrà presentare una Relazione esplicativa che giustifica le motivazioni e le particolari condizioni di cui gode*". Si fa presente che nell'ultima riga delle citate tabelle ministeriali del CCNL indicato in Disciplinare si trovano i costi orari comprensivi dell'indennità di turno, qui non prevista per la tipologia di attività richieste. Per questo motivo ci sarà un indubbio scostamento tra quei costi e i valori orari offerti. Si richiede quindi di sapere se la Relazione esplicativa vada sempre prodotta oppure no, e in caso se debba essere accompagnata anche dall'All. 2, come per i casi di differenti CCNL

Risposta 6
L'allegato "ALLEGATO 2 SCHEMA COSTI DELLA MANODOPERA" è messo a disposizione e deve essere compilato e reso all'interno della busta economica, qualora si ricada in Offerta Anomala.
Uno dei casi di Offerta Anomala è che l'OE indichi o un valore della manodopera inferiore al valore indicato, o applicherà un CCNL differente.
Pertanto, se l'offerta economica presentata dovesse ricadere in una delle casistiche sopra descritte, l'OE è tenuto a allegare subito i l file e la relazione esplicativa in cui individuerà tutti gli elementi di scostamento dai valori medi pubblicati dalle Tabelle ministeriali e le motivazioni.

Quesito 7
Si chiede conferma che l'importo della garanzia provvisoria non sia soggetto a ulteriori riduzioni ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 36/2023.

Risposta 7
Ai sensi dell'art. 106 l'importo della garanzia potrà essere soggetto a ulteriori riduzioni come indicato dal comma 8 dello stesso articolo.

Quesito 8
Con riferimento alla procedura in oggetto, si chiede cortesemente di confermare se sia possibile integrare l'elenco del personale con l'indicazione dei titoli di studio e delle qualifiche professionali ai sensi dell?art. 55 del D.Lgs. 36/2023 (come corretto dal D.Lgs. 55/2024), in coerenza con le previsioni relative alla verifica dei requisiti tecnico-professionali del personale impiegato. Si chiede, inoltre, conferma che "*alla luce della clausola sociale prevista nel Capitolato*" il personale attualmente in servizio e indicato nell'elenco allegato sia già in possesso delle esperienze professionali e delle competenze richieste dal Capitolato stesso.

Risposta 8
Si invitano gli Operatori Economici a prendere visione del file "*2025-0007637_2025-0007604_copia di tab. personale_invio05112025-signed*" e del relativo Avviso ai Concorrenti pubblicati tra la documentazione di gara.