Procedura di gara per l'affidamento in concessione del servizio di ristorazione scolastica per gli alunni e insegnanti della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria del Comune di Casale Cremasco Vidolasco - CR.

CIG: B681EBD13C

Quesito 1
come da disciplinare di gara punto 15 "*pagamento del contributo a favore dell'Anac*" si evince che, a pena di esclusione, si debba ottemperare collegandosi al portale preposto e scaricare l'avviso attraverso il codice Cig.
Andando sul portale "www.anticorruzione.it" ed inserendo il codice B681EBD13C risulta la seguente dicitura: "*GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante*"

Risposta 1
Se durante la fase di pagamento contributo ANAC dovesse comparire un messaggio di errore:
"*GAE07 – il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante*"

Segnaliamo che la problematica non è imputabile alla stazione appaltante, nonostante il messaggio di errore così riferisca.
Pertanto, si invitano gli Operatori Economici a contattare il numero verde di assistenza ANAC.
In altre occasioni la CUC si è attivata mediante richiesta chiarimenti e apertura di Ticket presso ANAC e, a seguito di riscontro telefonico, si riporta quanto comunicato dal Contact Center:
"*Se l'errore in questione si ripresenta, anche in prossimità della scadenza del termine per la ricezione delle offerte (circa 24 ore prima della scadenza stessa), gli operatori economici devono contattare il Contact Center per aprire un Ticket ed ottenere informazioni sulle modalità alternative per effettuare il pagamento del Contributo in oggetto.*"

Quesito 2
1. Si richiede importo morosità annuale
2. In riferimento al criterio A1a) si chiede se trattasi di refuso "Indicazione del luogo in cui si trova la cucina dove verranno preparati i pasti nel periodo antecedente ai 6 mesi come art. 5 del CSA" o in alternativa si chiede di esplicitare meglio la richiesta, in quanto all'art. 5 del CSA non risulta alcuna indicazione circa la disponibilità di un centro cottura alternativo.

Risposta 2
1. Le morosità sono indicate nel file "*PEF concessione Casale Cremasco Vidolasco 2025 - 2028 non asseverato*" nella voce "*Morosità ©*".
2. Trattasi di un refuso, verrà pubblicato il disciplinare revisionato.

Quesito 3

1. Chiediamo di poter avere nominativo della Software house del sistema informatizzato attualmente in uso per la gestione delle prenotazione dei pasti e riscossione rette.
2. Chiediamo cortesemente orario di consumazione dei pasti presso l?infanzia e presso la primaria

Risposta 3

1. Il software che gestisce le presenze si chiama Novaportal (Ristonova)
2. gli orari del pranzo sono:
    - Scuola dell'Infanzia dalle 11:45 alle 12:45
    - Scuola Primaria dalle 13:00 alle 14:00

Quesito 4

Si chiede se trattasi di refuso la richiesta di distribuzione pasti presso la linea self-service per gli utenti della scuola primaria (classi III - IV e V) riportata all'art.15 del Capitolato, dal momento che in sede di sopralluogo non si è rilevata la presenza di una linea self-service

Risposto 4

L'Ente comunica che trattasi di refuso, è stato eliminato il passaggio, verrà pubblicato il CSA corretto.