

**Procedura di gara per l'affidamento in concessione del servizio di ristorazione scolastica per gli alunni e insegnanti della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria del Comune di Casale Cremasco Vidolasco - CR.**

**CIG: B681EBD13C**

**Quesito 1**

come da disciplinare di gara punto 15 "*pagamento del contributo a favore dell'Anac*" si evince che, a pena di esclusione, si debba ottemperare collegandosi al portale preposto e scaricare l'avviso attraverso il codice Cig.

Andando sul portale "[www.anticorruzione.it](http://www.anticorruzione.it)" ed inserendo il codice B681EBD13C risulta la seguente dicitura: "*GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante*"

**Risposta 1**

Se durante la fase di pagamento contributo ANAC dovesse comparire un messaggio di errore:

*"GAE07 – il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. È opportuno contattare la stazione appaltante"*

Segnaliamo che la problematica non è imputabile alla stazione appaltante, nonostante il messaggio di errore così riferisca.

Pertanto, si invitano gli Operatori Economici a contattare il numero verde di assistenza ANAC.

In altre occasioni la CUC si è attivata mediante richiesta chiarimenti e apertura di Ticket presso ANAC e, a seguito di riscontro telefonico, si riporta quanto comunicato dal Contact Center:

*"Se l'errore in questione si ripresenta, anche in prossimità della scadenza del termine per la ricezione delle offerte (circa 24 ore prima della scadenza stessa), gli operatori economici devono contattare il Contact Center per aprire un Ticket ed ottenere informazioni sulle modalità alternative per effettuare il pagamento del Contributo in oggetto."*