Procedura Aperta per affidamento del servizio di refezione scolastica per gli alunni e insegnanti della Scuola Infanzia e della Scuola Primaria . Periodo anni scolastici 2025/2026 - 2026/2027 - 2027/2028 - 2028/2029 e 2029/2030 - Comune di Ricengo CR

CIG: B5EACF490D

Quesito 1

1. Si chiede di quantificare il costo del canone mensile relativo al servizio bancario caricato all'Amministrazione Comunale per le ricariche effettuate dall'utenza con carte di credito.
2. Si chiede di quantificare il costo annuo del canone di manutenzione per il portale sistema informatico School E-Suite, utilizzato per la gestione e il pagamento della mensa
3. Si chiede un report dei pasti effettivamente serviti per il servizio nei mesi di Novembre, Dicembre, Gennaio, Febbraio.

Risposta 1

1. e 2. I costi del canone mensile relativo al sistema bancario così come i costi annui del canone di manutenzione del portale School E-Suite dovranno essere richiesti e contrattati direttamente con la Soc. che gestisce il servizio ovvero la ditta "Progetti e Soluzioni Spa" di Cernusco sul Naviglio (vedasi art. 7 del Capitolato Speciale "SISTEMA DI PRENOTAZIONE E RISCOSSIONE DELLE RETTE)
3. Nella documentazione di gara viene pubblicato il file nominato "*Pasti mesi novembre/dicembre/gennaio/febbraio*". Si precisa che la prima tabella mostra il numero di pasti degli alunni mentre la seconda il numero di pasti degli insegnanti.

Quesito 2

1. In riferimento all'art. 12 del CSA, punto TRASPORTO E SOMMINISTRAZIONE, si chiede se il servizio preveda pasti trasportati dal centro cottura attuale ai refettori o se trattasi di indicazioni da tenere conto solo per eventuale situazione di emergenza con utilizzo di centro cottura alternativo.
2. In riferimento all'art. 7 del CSA sistema prenotazione e riscossione delle rette, si chiede a quanto ammontino i canoni di manutenzione dello stesso e delle nuove funzioni e mansioni richieste.
3. Si richiede prezzo attuale del Gestore.

Risposta 2

1. Tale indicazione è stata inserita nel Capitolato solo per eventuali situazioni di urgenza che non permettono l'utilizzo del centro di cottura del Comune e si rende necessario l'utilizzo di un centro di cottura esterno, ammesso solo in casi eccezionali di urgenza (esempio cucina non funzionante).
2. Si prega di visionare la risposta al quesito 1 nei punti 1 e 2.
3. Tale informazione non è rilevante ai fini della formulazione dell'offerta.

Quesito 3
Gentilmente ci potete comunicare a quanto ammonta il canone del sistema informatizzato a carico del Gestore della mensa.

Risposta 3
Si prega di visionare la risposta al quesito 1 nei punti 1 e 2.

Quesito 4
vorremmo richiedere alcuni chiarimenti in merito all'attribuzione del punteggio tecnico relativo al possesso di certificazioni di responsabilità sociale prevista al punto A.4 criterio C tra i Criteri di valutazione dell'offerta tecnica .
In particolare, desideriamo sapere se la certificazione PAS24000 possa essere considerata equivalente allo schema SA8000. Equivalenza tra PAS24000 e SA8000 Desideriamo sottolineare che le certificazioni PAS24000 e SA8000 sono quasi sovrapponibili in termini di finalità e requisiti. Entrambe le certificazioni mirano a promuovere pratiche lavorative etiche e socialmente responsabili, garantendo condizioni di lavoro sicure e rispettose dei diritti umani. Onere per l'Impresa Richiedere ad un'impresa di ottenere certificazioni per entrambi gli schemi, che perseguono gli stessi obiettivi, comporta un onere significativo e appare inconcepibile sotto il profilo dell'efficienza operativa e dei costi. Ogni stazione appaltante può decidere quale certificazione richiedere, ma riconoscere l'equivalenza tra PAS24000 e SA8000 potrebbe semplificare il processo per le imprese partecipanti. Iniziative del Ministero Inoltre, siamo a conoscenza che il Ministero competente sta valutando un'azione per rendere le due norme equipollenti. Già in molti bandi, tale equivalenza è ben definita sin dalla fase di pubblicazione, riconoscendo formalmente la parità di valore tra le due certificazioni.

Risposta 4
La S.A. ha indicato la SA8000, in quanto la certificazione SA8000 è menzionata nei decreti relativi ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) italiani, in particolare come riferimento per le condizioni sociali e di lavoro nella filiera produttiva, quando applicabile. È uno standard riconosciuto a livello internazionale da governi, ONG, e molte organizzazioni globali.
Si basa su normative consolidate come le convenzioni dell'ILO, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le linee guida delle Nazioni Unite, che gli conferiscono una forte legittimità.
La certificazione è accettata in molte filiere internazionali come prova di condizioni di lavoro etiche, aumentando il suo peso per la compliance e la reputazione aziendale.
Pertanto le due certificazioni non possono essere considerate equivalenti.